



Ogólne Warunki Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych smart

1. Definicje

Następujące zwroty i wyrażenia zawarte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych do Samochodów smart oznaczają odpowiednio:

„**Ogólne Warunki**” – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych do Samochodów smart,

„**Części zamienne**” – oryginalne części zamienne i akcesoria smart;

„**Umowa**” – umowę sprzedaży lub umowę sprzedaży i montażu Części zamiennych zawieraną przez Sprzedawcę i Kupującego,

„**Sprzedawca**” – podmiot dokonujący sprzedaży lub sprzedaży i montażu Części zamiennych,

„**Importer**” – Mercedes-Benz Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,

„**Kupujący**” – podmiot, który zawarł Umowę ze Sprzedawcą,

„**Konsument**” – Kupujący, będący osobą fizyczną zawierającą Umowę:

- niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową albo
- bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, wynikającego z wypisu udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która zawarła Umowę ze Sprzedawcą,

„**Strony**” – Kupującego i Sprzedawcę,

„**Producent**” – Mercedes-Benz AG z siedzibą w Stuttgart, Niemcy;

„**Odbiór**” – odbiór Części zamiennych lub samochodu, w którym zamontowano Części zamienne.

2. Przepisy ogólne

1. Ogólne Warunki regulują prawa i obowiązki Stron zawierających Umowę.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków i Umowy znaczenie rozstrzygające mają postanowienia Umowy.
3. Uszne oświadczenia przedstawicieli Sprzedawcy wiążą Sprzedawcę wobec Kupującego innego niż Konsument, tylko w przypadku ich potwierdzenia na piśmie.

3. Zawarcie Umowy

1. Umowa wchodzi w życie pod warunkiem dokonania przez Kupującego wpłaty zadatku w terminie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem ust. 2, o ile strony nie postanowią inaczej.
2. W przypadku części zamiennych dostępnych w magazynie Sprzedawcy, Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie w dniu wystawienia faktury sprzedaży bądź paragonu, potwierdzających wydanie części.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Cena, termin oraz warunki płatności

1. Cena części zamiennych oraz ewentualnego ich montażu określona jest w Umowie.
2. Cena części zamiennych oraz ewentualnego montażu określona jest w złotych.
3. Kupujący obowiązany jest do zapłaty zadatku na poczet ceny w wysokości oraz terminie ustalonym w Umowie.
4. Kwota zadatku wyrażona i płatna jest w złotych. Wpłacona przez Kupującego kwota zadatku zostanie zaliczona na poczet ceny części zamiennych.
5. Pozostałą część ceny Kupujący wpłaca w terminie określonym w Umowie lub fakturze VAT, a jeżeli Strony nie określiły terminu płatności, najpóźniej w dniu Odbioru.
6. Faktury są wystawiane i płatne w złotych.

7. Kupujący może dokonać płatności zadatku oraz pozostałej części ceny przelewem bankowym na konto Sprzedawcy, kartą płatniczą lub gotówką w kasie Sprzedawcy, chyba że Strony w Umowie postanowią inaczej.

8. W przypadku Umowy zawartej z Kupującym innym niż Konsument, Kupujący nie jest uprawniony do dokonania płatności gotówką, jeżeli obowiązujące przepisy przewidują obowiązek dokonania zapłaty przelewem bankowym.

9. Za dzień zapłaty zadatku lub ceny Strony uważać będą:

9.1. przy zapłacie gotówką - dzień wpłaty w kasie Sprzedawcy,

9.2. przy zapłacie kartą płatniczą lub przelewem – dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

10. Jeżeli Kupujący nie zapłaci całości lub części ceny części zamiennych oraz ewentualnego ich montażu w terminie, Sprzedawca, może wezwać Kupującego do spełnienia świadczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Sprzedawca uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

5. Termin Odbioru

1. W przypadku części zamiennych dostępnych w magazynie Sprzedawcy, wydanie części następuje niezwłocznie.

2. W przypadku części zamiennych niedostępnych w magazynie Sprzedawcy, termin wydania wynosi średnio od 3 do 7 dni roboczych, maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi 3 miesiące od momentu zaksięgowania wpłaty zadatku na rachunku Sprzedawcy.

3. Kupujący zobowiązuje się do zapłaty pozostałej części ceny w terminie 3 miesięcy od dnia zaksięgowania wpłaty zadatku, a Sprzedawca zobowiązuje się do wydania towaru w momencie zapłaty pozostałej części ceny. Po upływie terminu 3 miesięcy, liczonego od dnia zaksięgowania wpłaty tytułem zadatku na koncie Sprzedawcy, w razie braku zapłaty pozostałej części ceny przez Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy i zatrzymania wpłaconego zadatku.

4. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę maksymalnego terminu realizacji zamówienia, Kupujący uprawniony jest do odstąpienia od umowy i realizacji uprawnień wskazanych w Kodeksie cywilnym, chyba że przekroczenie maksymalnego terminu realizacji zamówienia wynika z okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności spowodowanych siłą wyższą, taką jak np. strajki w przedsiębiorstwie Sprzedawcy lub przedsiębiorstwie kontrahentów Sprzedawcy, niepokoje społeczne lub konflikty zbrojne obejmujące przedsiębiorstwo Sprzedawcy lub przedsiębiorstwa kontrahentów Sprzedawcy, epidemie oraz nadzwyczajne czynniki atmosferyczne obejmujące przedsiębiorstwo Sprzedawcy lub przedsiębiorstwa kontrahentów Sprzedawcy, a także zakłóceniami produkcyjnymi u podmiotu dostarczającego części zamienne Importerowi lub Sprzedawcy oraz decyzje organów władzy publicznej (np. zamknięcie granic) uniemożliwiające Sprzedawcy dochowanie maksymalnego terminu realizacji zamówienia.

5. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 powyżej, terminy określone w niniejszym Artykule zostają wydłużone o czas trwania tych okoliczności.

6. Odbiór

1. Odbiór następuje w terminie i miejscu uzgodnionym przez Strony zgodnie z Umową.

2. Warunkiem wydania części zamiennych lub pojazdu, w którym części te zostały zamontowane jest zapłata przez Kupującego całej ceny części zamiennych oraz ewentualnie ceny montażu, jeżeli został przeprowadzony, zgodnie z postanowieniami Art. 4 Ogólnych Warunków, chyba że Strony w Umowie postanowią inaczej.

3. Zastrzega się prawo Sprzedawcy do dostarczenia części zamiennych różniących się od określonych w Umowie jeżeli zmiany zostały dokonane przez Producenta w danym typie i nie mają wpływu na funkcjonalność, jakość, wytrzymałość i estetykę części zamiennych. Dostarczenie części zamiennych różniących się od określonych w Umowie w takim zakresie nie stanowi zmiany Umowy i nie uprawnia Kupującego do odmowy ich Odbioru.

4. Kupujący ma prawo do dokonania kontroli cech zewnętrznych oraz funkcjonowania części zamiennych lub pojazdu, w którym zamontowano części zamienne przed dokonaniem ich Odbioru. Kontrola może być przeprowadzona także przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego.

5. Odbiór zostanie potwierdzony odpowiednim dokumentem.



Ogólne Warunki Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennych smart

6. W dokumencie potwierdzającym Odbiór odnotowuje się zgłoszone przez Kupującego w trakcie Odbioru zastrzeżenia co do stanu części zamiennych lub pojazdu, w którym zostały one odnotowane, w tym ich kompletności lub przydatności do użycia, widoczne uszkodzenia lub wady.
7. **Gwarancja jakości**
 1. Sprzedawca udziela gwarancji jakości sprzedanych części zamiennych.
 2. Sprzedawca zobowiązuje się nieodpłatnie usunąć wady fizyczne części zamiennych, jeżeli wady te ujawniły się i zostały zgłoszone w okresie gwarancji („gwarancja”). Ogólne Warunki stanowią dokument gwarancyjny.
 3. Gwarancja nie obejmuje:
 - 3.1. normalnego zużycia części zamiennych,
 - 3.2. mechanicznych uszkodzeń części zamiennych oraz uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem substancji chemicznych, promieniowaniem oraz oddziaływaniem innych podobnych czynników fizycznych,
 - 3.3. uszkodzeń wynikłych na skutek nieprzestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji obsługi pojazdu, stosowania części i materiałów niedozwolonych przez Producenta,
 - 3.4. uszkodzeń wynikłych na skutek montażu części zamiennych niezgodnie z technologią Producenta poza Autoryzowanym Serwisem smart,
 - 3.5. zwrotu kosztów czynności montażowych i regulacyjnych w przypadku montażu części zamiennych poza Autoryzowanym Serwisem smart.
 4. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury lub w dniu Odbioru (w zależności od tego, który warunek został spełniony jako pierwszy) i wynosi 12 miesięcy.
 5. Sprzedawca zobowiązuje się w stosunku do części zamiennych oraz akcesoriów do przejęcia kosztów napraw w okresie od 13 do 24 miesiąca od daty rozpoczęcia biegu gwarancji, bez ograniczenia przebiegu. Dotyczy to wszystkich napraw, które zgodnie z warunkami gwarancji udzielonej na te części i akcesoria kwalifikowane były jako naprawy gwarancyjne.
 6. Kupujący jest obowiązany zgłosić wykrytą wadę części zamiennych niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności mógł wadę tę wykryć oraz udostępnić części zamienne lub pojazd, w którym te części zamienne zamontowano, do naprawy, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
 7. Kupujący obowiązany jest dokonać zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6, wyłącznie w autoryzowanych serwisach Producenta (wykaz autoryzowanych dealerów/serwisów Producenta umieszczony jest na stronie internetowej www.smart.com/pl) wraz z jednoczesnym przedłożeniem dokumentu potwierdzającego zakup lub zakup i montaż części zamiennych, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu gwarancji.
 8. W przypadku uznania roszczeń Kupującego wynikających z gwarancji, Sprzedawca jest wyłącznie uprawniony do dokonania wyboru pomiędzy naprawą lub wymianą wadliwie działającej części zamiennej. Wadliwe części zamienne, które zostały wymienione w ramach świadczenia gwarancyjnego, stają się własnością podmiotu dokonującego wymiany, zaś wmontowane – w ramach świadczenia gwarancyjnego - niewadliwe części i podzespoły stają się – własnością Kupującego.
 9. Gwarancji nie podlegają:
 - 9.1. płyny i środki eksploatacyjne,
 - 9.2. części elektroniczne, jeżeli zostały zamontowane poza Autoryzowanym Serwisem smart,
 - 9.3. części zamienne i akcesoria wymieniane nie w ramach gwarancji ale nieodpłatnie dla Kupującego (np. w ramach nieodpłatnych napraw, polityki dobrej woli itp.).
 10. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają przed terminem, na jaki gwarancja została udzielona, w przypadku:
 - 10.1. eksploatacji części zamiennych lub pojazdu, w którym zamontowano części zamienne, niezgodnie z ich lub jego przeznaczeniem,
 - 10.2. dokonania zmiany pierwotnej konstrukcji części zamiennych,
 - 10.3. nieoddawania zamontowanych części zamiennych wyznaczonym przez Producenta przeglądów technicznym.
 11. Gwarancja nie obejmuje naprawienia szkód bądź wyrównania strat powstałych na skutek istniejącej (stwierdzonej) wady części zamiennych, w tym w szczególności zwrotu kosztów i wydatków pośrednich jak np. koszty podróży, transportu, holowania pojazdu, noclegów, diet, leczenia, wynajmu samochodów zastępczych, nieosiągniętych przychodów, jak również naprawienia uszkodzeń innych części, spowodowanych uszkodzeniem reklamowanej części zamiennej.
 12. Sprzedawca zastrzega sobie prawo uzależnienia ostatecznego uznania roszczeń Kupującego od uznania ich przez producentów części zamiennych.
 13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przysługującej Kupującemu rękojmi.
8. **Rękojmia**
 - **Rękojmia za wady – Kupującym jest Konsument będący osobą fizyczną zawierającą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową:**
 1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli część zamienna ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), w szczególności, gdy: (i) nie ma właściwości, którą powinien mieć ze względu na cel wynikający z przeznaczenia, (ii) nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Kupującego, (iii) został Kupującemu wydany w stanie niezupełnym.
 2. Na równi z zapewnieniem Sprzedawcy traktuje się publiczne zapewnienia Producenta lub jego przedstawiciela oraz Importera, chyba że Sprzedawca zapewnił tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję Kupującego o zawarciu Umowy, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem Umowy.
 3. Jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia Odbioru, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili Odbioru.
 4. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia Umowy.
 5. Jeżeli część zamienna ma wadę, Kupujący może złożyć Sprzedawcy oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie (ograniczenie to nie ma zastosowania jeżeli część była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę).
 6. Kupujący nie może odstąpić od Umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
 7. Kupujący może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę
 - 7.1. usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo
 - 7.2. zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady,chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę.
 8. Jeżeli część ma wadę, Kupujący może żądać od Sprzedawcy wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.
 9. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
 10. Sprzedawca może odmówić wymiany albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
 11. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca oznaczonego w Umowie sprzedaży jako miejsce Odbioru.
 12. Koszty wymiany lub naprawy ponosi Sprzedawca.
 13. Jeżeli Kupujący zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, oznacza to, że żądanie Kupującego Sprzedawca uznał za uzasadnione.



Ogólne Warunki Sprzedaży Oryginalnych Części Zamiennej smart

14. Jeżeli z powodu wady części zamiennej Kupujący złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny, może on żądać naprawienia szkody, którą poniósł przez to, że zawarł Umowę, nie wiedząc o istnieniu wady, choćby szkoda była następstwem okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
15. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania części zamiennej Kupującemu.
16. Kupujący obowiązany jest zgłaszać wszelkie roszczenia z tytułu rękojmi wyłącznie Sprzedawcy w formie pisemnej na adres wskazany w Umowie.
 - **Rękojmia za wady – Kupujący inny niż Konsument oraz Kupujący będący osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, wynikającego z wypisu udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która zawarła Umowę ze Sprzedawcą:**
17. Strony modyfikują przepisy kodeksu cywilnego o odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady części zamiennych w sposób przedstawiony poniżej, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
18. Okres trwania rękojmi rozpoczyna się w dniu Odbioru i wynosi jednolicie dla wszystkich części zamiennych 12 miesięcy.
19. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi Sprzedawcy za wady części zamiennych w przypadkach wskazanych w art. 7 ust. 3 Ogólnych Warunków.
20. W ramach rękojmi Kupujący ma prawo żądać wyłącznie usunięcia wad fizycznych części zamiennych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 21. Sprzedawca jest zobowiązany do usunięcia wad fizycznych części zamiennych, o ile wady te zostały zgłoszone terminowo i w okresie trwania odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady części zamiennych.
21. Kupujący może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy w zakresie dotyczącym wadliwych części zamiennych bądź żądać obniżenia ceny sprzedaży tylko w przypadku, gdy trzy kolejne naprawy części zamiennej, dotyczące tej samej, istotnej wady, okazały się bezskuteczne. Za istotną uznaje się wadę tylko wtedy, gdy wartość jej naprawy przewyższa 15 % ceny katalogowej nowej części zamiennej.
22. Kupujący obowiązany jest zgłaszać wszelkie roszczenia z tytułu rękojmi wyłącznie Sprzedawcy w formie pisemnej.
23. Postanowienia Art. 7 ust. 3, ust. 6, ust. 8, ust. 9, ust. 11 i ust. 12 Ogólnych Warunków mają odpowiednie zastosowanie do rękojmi.
- 9. Ograniczenie odpowiedzialności – Kupujący inny niż Konsument**

Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego wyłącznie za straty rzeczywiste (*damnum emergens*) wynikające z rażącego niedbalstwa Sprzedawcy, do łącznej kwoty stanowiącej równowartość 50 % ceny części zamiennych zapłaconej przez Kupującego, z zastrzeżeniem postanowień Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 10. Rozwiązywanie sporów**
 1. Wszelkie spory z Kupującym będącym Konsumentem, pozostające w związku z wykonywaniem Umowy podlegają rozstrzygnięciu przez rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny.
 2. W przypadku powstania sporu z Kupującym innym niż Konsument, związanego z Umową Strony obowiązane są dążyć do jego rozwiązania w drodze ugodowej. Strony zgłaszają nawzajem swoje roszczenia na piśmie i podejmują stosowne negocjacje w celu doprowadzenia do ugody. W przypadku nierozwiązania sporu w powyższy sposób w ciągu dwóch miesięcy od dnia zgłoszenia przez którąkolwiek ze Stron drugiej Stronie roszczenia na piśmie, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
 3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 11. Postanowienia końcowe**
 1. W przypadku Umowy zawartej z Konsumentem, strony nie są uprawnione do przenoszenia jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
 2. W przypadku Umowy zawartej z Kupującym innym niż Konsument, Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Sprzedawca jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez odrębnej pisemnej zgody Kupującego.
 3. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Ogólnych Warunków nie narusza ważności lub skuteczności innych postanowień. W takim wypadku zamiast nieważnych lub bezskutecznych postanowień znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
 4. Tytuły i numery artykułów Ogólnych Warunków mają jedynie znaczenie informacyjne i nie wpływają na ich wykładnię.
 5. Wszelkie przewidziane w Ogólnych Warunkach zawiadomienia lub oświadczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.